



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 1/4

HEDEFLER	EYLEM PLANI	KONTROL PERİYODU	ANALİZ (İLK 6 AY)	ANALİZ (İKİNCİ 6 AY)	KURUMA KATKILARI
1-2022 yılında(en son yapılan SKS denetiminde) 89 olan SKS puanının 2024 yılı için 95'e yükseltilmesi	1-SKS Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde ve Sürüm 6' ya göre revize ederek 2023 yılında tekrarlamak	6 AYDA BİR			1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
2-2019 yılında 89 olan Verimlilik puanının 95' e yükseltilmesi (2020-2021-2022-2023 yılında denetim geçirilmedi.)	1-Verimlilik Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde 2023 yılında tekrarlamak 2-İdarecileri bilgilendirerek Yönetici Takip Ekranlarını daha aktif hale getirmek	6 AYDA BİR			1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
3-Hasta Memnuniyet oranında % 90' ın altına düşmemek	1-Hastalarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve	6 AYDA BİR			1-Hasta Memnuniyet oranının yükselmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 2/4

	önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak				2-Hastanemizin tercih edilen kurumsal bir hastane olmasını sağlamak.
4-Çalışan Memnuniyet oranını % 70' e yükseltmek	1-Çalışanlarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak	6 AYDA BİR			2-Mecburi Hizmet için kurumumuza gelen sağlık personellerinin kurumda kalması 3-Kurumda aidiyet duygusunun gelişmesi 3-Asistan alımlarında tercih edilen bir hastane haline gelmek
5-Hastanemize yeni başlayan tüm personele % 80 oranında genel, % 90 oranında bölüm uyum eğitimlerinin verilmesi	1-Eğitim ve Personel Özlük birimi ile koordineli çalışarak tüm yeni başlayan personele Genel Uyum eğitimi verilmesini sağlamak 2-Tüm birim	6 AYDA BİR			1-Kurumumuza yeni başlayan tüm personellerin genel ve bölüm uyum eğitimi alarak oryante bir şekilde çalışmalarının sağlanması



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 3/4

	sorumluları ile ortak bir çalışma yürütülerek gerek yeni başlayanlarda gerekse bölüm değişikliklerinde tüm personelin uyum eğitimi almasını sağlamak				2-Kurum içi iletişimin geliştirilmesi
6-Yenidoğan Yoğun Bakımda küvöz sayısının artırılarak sevkleri azaltmak,Yenidoğan Ünitesini ‘Bebek Dostu’ yapmak	1-90 olan Küvöz sayısının 105’e çıkartılması(Proje çizildi onay aşamasındadır) 2-Bebek Dostu Ünite olabilmesi için Resmi Başvuru yapmak 3-Eğitimleri artırmak	6 AYDA BİR			1-İl dışı sevkleri azaltmak 2-Sunulan hizmet kalitesini artırmak
7-‘Anne Dostu’ Hastane olmak	1-İlgili alanları fiziksel olarak düzenlemek 2-Gebe Okulunu Anne Dostu kriterlerine göre hazırlamak 3-İlgili alan çalışanlarına yılda 3	6 AYDA BİR			1-Hasta Güvenliğini ve Hasta Memnuniyetini artırmak 2-Kuruma olan güveni artırmak 3-Annelerin kendini ev ortamında gibi hissetmelerini



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 4/4

	kez eğitimleri tekrarlamak				sağlamak
8-Planlanan hizmet içi eğitim oranının %90 ve/veya üzerinde gerçekleştirilmesi	1-Hastanede kullanılan HBYS üzerinden web tabanlı eğitim modülünün aktifleştirilmesini sağlamak	6 AYDA BİR	.		1-Verilmesi zorunlu Hizmetiçi Eğitimleri web üzerinden vererek personelin istediği zaman ve mekanda eğitimleri almasının sağlanması
9-SBÜ bünyesinde akademik kadroyu artırarak şeflik sistemine geçen bölüm sayısının artırılması	1-Doçent kadrolarını artırmak 2-Genel Cerrahi, Çocuk, Dahiliye, Göz, Cildiye, Anestezi bölümlerinde Şeflik Sistemine geçmek	6 AYDA BİR	.	.	1-Şeflik sistemine geçilen kurumumuzda Şeflik sayısının artırılarak asistan hekim almak ve daha kurumsal bir yapı kazanmak.
10-Çalışan personellere ait sağlık tarama oranlarında 2023 yılında da % 85'in altına düşülmemesi	1-Çalışan Sağlığı birimi ile ortak çalışma yürütülerek ,Tüm personeli sağlık taramalarının önemi konusunda bilinçlendirmek 2-Hangi birimde hangi taramaların	6 AYDA BİR			1-Hasta ve Çalışan Güvenliğinin sağlanması



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 5/4

	yapılması gerektiği ile ilgili Ön Çalışma yapmak 3-İşçi taramalarını kendi idarecileri tarafından takip ettirmek				
11-Çalışan Memnuniyet ve Motivasyonunu artırmak için Sosyal Projeler planlamak	1- Hastane bahçesinde yapılan Spor Salonunu tamamlamak 2- İnşaatı tamamlanan Kreşi açmak 3-Hastaneye yakın bir alanda Sosyal Tesis inşa etmek	6 AYDA BİR			1-Çalışanların moral ve motivasyonları artırılarak tercih edilen bir kurum haline gelmek
12-Uluslar arası bağlantılarla Sağlık Turizmi sertifikalı hastanemize Hasta Kabulünün artırılması	1-Yurtiçi ve Yurtdışı tanıtım faaliyetlerini artırmak	6 AYDA BİR			1-Geliri artırmak 2-Hastanenin ulusal ve uluslararası tanınırlığını sağlamak
13-Kurulan veya kurulacak olan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesinin sürekli artırılması	1- Kurulmuş olan Perinatoloji, El Cerrahisi, Kalp Merkezi, Çocuk Kalp Merkezi, Kronik Yara Merkezi	6 AYDA BİR			1-Hasta sevklerini azaltmak 2-Kurum gelirini artırmak 3-Kuruma olan güveni artırmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 6/4

	birimlerimizin tanıtılarak daha fazla hasta kabulü yapmak 2-ÇÖZGEM'i aktif hale getirmek 3-Obesite Merkezini tam kapasiteli çalışır hale getirmek ve Obesite Cerrahisinin yapılmasını sağlamak				
14-Kurulan ve/veya kurulacak olan Konseylerle daha kaliteli hizmet sunulması	1-Periyodik olarak toplantılar yaparak ilgili paydaşlarla komplike vakaları tartışmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
15-Flowstometrenin hastanemizde çalışılmasını sağlamak Moleküler Patolojide tedavide işe yarayacak alt Ca tiplerinin netleştirilmesi	1-İhaleye çıkmak için altyapı çalışmaları yapmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Ca vakalarında hızlı sonuç alabilmek 3-Etkin, verimli, yerinde tedavi yapmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 7/4

16-Hastane bünyesinde Tüp Bebek Merkezi açmak	1-Personelleri eğitime göndermek 2-Yer ve cihaz konusunda ihale yapmak için altyapı oluşturmak	6 AYDA BİR			1-Tüp Bebekle ilgili sevkleri azaltmak 2-Geliri artırmak
17-Aylık periyodik olarak yapılan Yoğun Bakımlar ve Mortalite ve Morbidite toplantılarına verimli bir şekilde devam edilmesi	1-Her ay periyodik olarak toplantı düzenleyerek ilgili paydaşların katılımını sağlamak	6 AYDA BİR			1-Hizmet kalitesini artırmak 2-Bu konudaki eksiklikleri fark ederek önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler yapmak
18-Dışarıdan alınan TPN'yi hastane ortamında üretip kullanmak	1-TPN alımı için ihale yapmak	6 AYDA BİR			1-Maliyetleri azaltmak
19-Hastane bahçesindeki proje aşamasını geçen 800 yataklı inşaatın tamamlanarak Şehir Hastanesi olmak	1-Bakanlık aşamasında olan inşaat sürecini takip etmek	6 AYDA BİR			1-Yatak sayısını artırmak 2-Yüksek Güvenlikli Psikiyatri Kliniği açmak 3-Acil Servis hizmetlerini daha geniş bir alanda sunmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 8/4

					4Ameliyat Oda Sayısını artırmak
20-Organ Nakli konusunda Nakil yapan bir merkez haline gelmek	1-Böbrek nakli için altyapı çalışmalarını yapmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri artırmak
21- Hasta yakınları için hastaneye yakın bir alana Refakatçi Otelı yaptırmak	1-Bakanlıkta yapılacak olan ihale için altyapı çalışmaları yapmak	6 AYDA BİR			1-İl dışından gelen hasta yakınlarının refakatçi oldukları sürece rahat bir şekilde kalacakları ortam hazırlamak
22-Nükleer Tıp Merkezinde İyot Odalarının oluşturulması	1-İyot Odaları için yer belirlenmesi 2-İhale için Şartname hazırlamak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri artırmak
23-KVC'de minimal invaziv cerrahi işlemlerin yapılması	1-Daha küçük kesilerle iyileşme süresinin kısaltılmasını sağlamak 2-Enfeksiyon Riskini azaltmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Hasta Güvenliğini sağlamak
24-Kadın-Erkek Psikiyatri Kliniklerinin	1-Eski AMATEM Servisinde tadilat yaparak bu alanı	6 AYDA BİR			1-Psikiyatri Hizmetlerini etkin ve verimli bir şekilde



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2024.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 9/4

ayrılması

Kadın Psikiyatri
Kliniğine
dönüştürmek
2-Her iki alan için de
sağlık çalışanlarını
eğiterek ekipler
oluşturmak

vermek
2-Mahremiyeti
sağlamak